

Botorp Behandlingshem

Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Botorp Behandlingshem

Rapport 2014-03-19

**Resultat samt jämförelser med samtliga intervjuer under
2013-03-01 - 2014-02-28**



Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall
- Jämförelse med samtliga intervjuade verksamheter
- Genomförda intervjuer

Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuer sedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månaders perioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

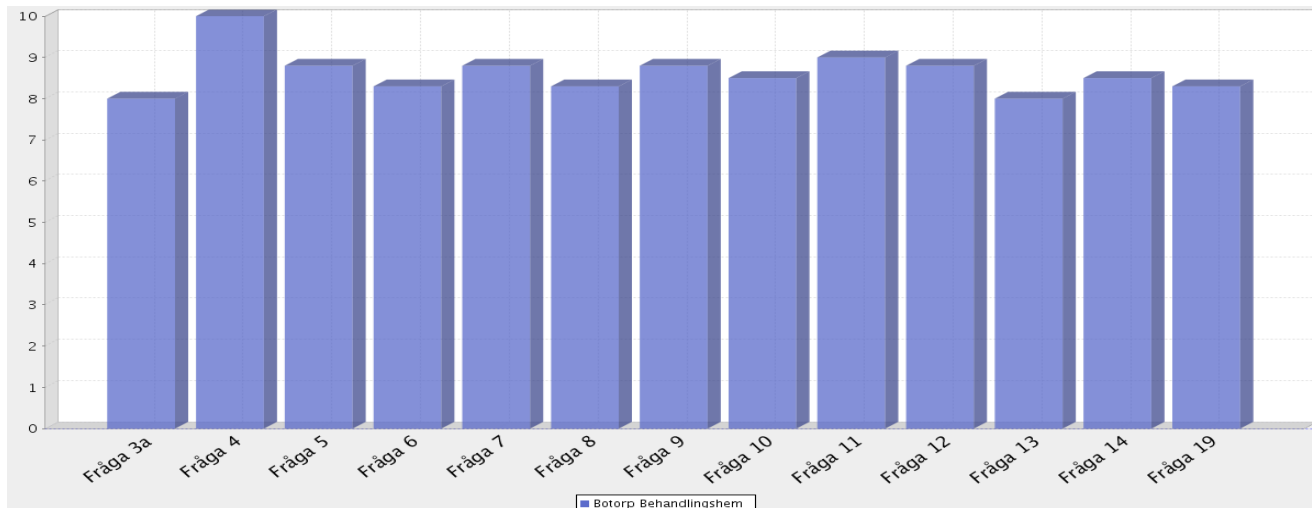
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

Botorp Behandlingshem

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Aktuell verksamhet

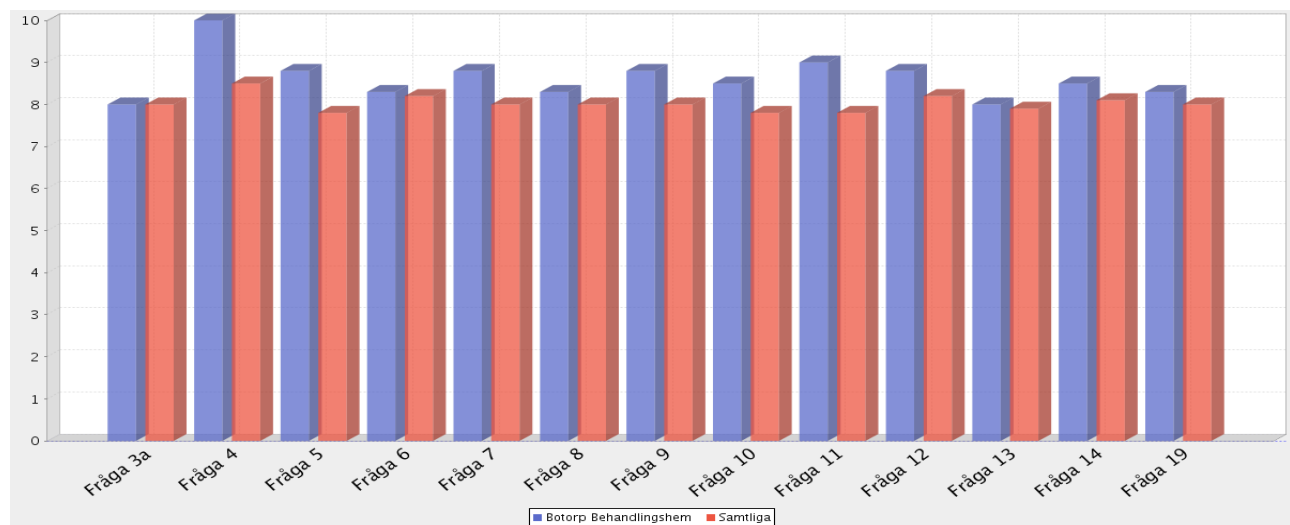
Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2013-03-18 - 2014-03-18](#)

Antal intervjuer: [4](#)

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.6](#)

Antal bortfall: [0](#)

Fråga 3a. Information om verksamheten	8.0
Fråga 4. Mottagande och introduktion	10.0
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan	8.8
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8.3
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8.8
Fråga 8. Social kontroll	8.3
Fråga 9. Arbete och studier	8.8
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8.5
Fråga 11. Nätverksarbete	9.0
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.8
Fråga 13. Utslussning	8.0
Fråga 14. Placeringens lämplighet	8.5
Fråga 19. Helhetsbedömning	8.3

Botorp Behandlingshem**Jämförelse mellan den aktuella verksamheten och samtliga intervjuade verksamheter**

	Aktuell verksamhet	Samtliga verksamheter
Medelbetygen bygger på intervjuer	2013-03-18 - 2014-03-18	2013-03-01 - 2014-02-28
Antal intervjuer:	4	3496
Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga):	8.6	8.0
Antal bortfall:	0	

Nedan redovisas medelbetyg på respektive fråga för den aktuella verksamheten samt, inom parantes, för samtliga intervjuade verksamheter.

Fråga 3a. Information om verksamheten	8.0	(8.0)
Fråga 4. Mottagande och introduktion	10.0	(8.5)
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan	8.8	(7.8)
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8.3	(8.2)
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8.8	(8.0)
Fråga 8. Social kontroll	8.3	(8.0)
Fråga 9. Arbete och studier	8.8	(8.0)
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8.5	(7.8)
Fråga 11. Nätverksarbete	9.0	(7.8)
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.8	(8.2)
Fråga 13. Utslussning	8.0	(7.9)
Fråga 14. Placeringens lämplighet	8.5	(8.1)
Fråga 19. Helhetsbedömning	8.3	(8.0)

Intervjuad

Linköpings kommun

C 738233 M 280418

PC 928339 S 2

Intervjudatum 2014-03-18

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är pågående sedan i april 2013.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en SoL-placering.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var när jag tog över ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var inte handläggare för klienten då och kan inte betygsätta det.

Botorp Behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Arbetet fungerar bra och verksamheten följer uppdraget.

Betyg
7

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten är jätteduktiga på omvårdnadsinsatserna. Klienten är kraftigt överviktig och verksamheten har tagit hänsyn till sjukvården när det gäller omvårdnaden. Klienten har fått kostråd och de har anpassat på ett bra sätt.

Betyg
9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Personalen gör så gott de kan och jobbar bra med den här klienten med de här diagnoserna.

Betyg
9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är inte aktuellt och går inte att betygsätta.

Betyg
-

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har ordnat och anpassat skolan på ett bra sätt, så att det ska fungera för klienten, men slöjden som klienten gillar har inte kommit igång än.

Betyg
8

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De försöker få klienten att komma igång med fritidsaktiviteter.

Betyg
8

Botorp Behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
10

Pappan är sjuk, men verksamheten har fixat så att han kan vara med på alla möten med klienten. De gör mer än vad som ingår i uppdraget och det är jättebra.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
7

Det kommer in rapporter, men det hade varit bra om det var oftare och mer kontinuerligt.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
-

Det är inte aktuellt med utslussning än och går inte att betygsätta.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg
9

Matchningen är bra för den här klienten som tillhör den här målgruppen. Men klienten har haft lite svårt att passa in i gruppen.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är verksamhetens kompetens kring klienter med de här diagnoserna. De har bra metoder och klienterna får bra vertyg.

Botorp Behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Informationen och rapporteringen kan bli bättre.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

9

Övriga kommentarer och synpunkter

Jag kan varmt rekommendera verksamheten för långvariga placeringar. De har en rutinerad personal för klienter med de här diagnoserna och de verkar trivas på jobbet.

Intervjuad

Kalmar kommun

C 225826 M 280215

PC 928339 S 2

Intervjudatum 2014-03-17

Kommentar om intervjun:

Handläggaren har valt att svara generellt för tre pågående placeringar och en avslutad vid samma tillfälle.

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Det är både pågående och avslutade placeringar.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är placeringar med vård och behandling.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag känner till dem sedan tidigare och behövde ingen information. Jag kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Jag känner till dem sedan tidigare, då jag har jobbat hos verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Verksamheten är bra på mottagande och introduktion. Klienterna kände sig välkomna.

Botorp Behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

De är väldigt nogrann med planerna.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Verksamheten är tillmötesgående när det gäller omvårdnadsinsatserna.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det pågår hela tiden ett motivationsarbete och verksamheten är duktiga på det.

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Ingen kommentar.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Verksamheten är flexibla och det finns goda möjligheter till daglig sysselsättning.

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Ingen kommentar.

Botorp Behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Verksamheten är bra på att skapa allians med vårdnadshavaren.

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

9

Uppföljningarna och rapporteringarna är bra.

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

7

Ingen kommentar.

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Det som matchar bra är boendeformen och att det finns en lagom kravnivå av vad klienterna ska klara av.

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna är flexibiliteten och bemötandet. Verksamheten hittar rätt kravnivå för klienterna och anpassar efter deras förmåga. Familjearbetet är också en stark sida.

Botorp Behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Miljön är en svag sida.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

7

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Växjö Kommun

C 150488 M 278781

PC 928339 S 2

Intervjudatum 2014-02-28

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Ja. Placeringen är påbörjad i december 2011.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det är en behandlingsplacering enligt LVU.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var inte handläggare då och kan inte betygsätta.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Det var när jag tog över ärendet.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

-

Jag var inte handläggare då och kan inte betygsätta.

Botorp Behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag får en tydlig dokumentation som beskriver väl vad som händer med klienten. Det finns en röd tråd där verksamheten har fångat upp klienten på ett bra sätt och jobbar sedan med det.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Omvårdnadsinsatserna har en bra nivå och de jobbar bra efter omständigheterna.

Betyg

7

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De är duktiga på motivationsarbetet.

Betyg

9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har en bra kontroll på klienten.

Betyg

10

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

9

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

9

Botorp Behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har mött föräldrarna på ett bra sätt och haft en öppen dialog, så att de känner sig delaktiga.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag får en tydlig dokumentation.

Betyg
9

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Det är på gång med utslussning, men det går inte att betygsätta än.

Betyg
-

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten har fångat in klientens problematik och vilket stöd det ska vara. Klienten har tagit till sig av behandlingen och haft en bra utveckling. De har mött svårigheter, men har löst det på ett bra sätt. Personalen finns till för klienten.

Betyg
9

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

Den starkaste sidan är personalens relation med klienten. Starka sidor är också att de har fångat in problematiken, samarbetar på ett bra sätt, gjort föräldrarna delaktiga och har en öppen dialog. Rapporteringen är bra och klienten har utvecklats positivt.

Botorp Behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Ingen kommentar.

Betyg

9

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.

Intervjuad

Malmö Stad SOF Söder

C 3110554 M 278754

PC 928339 S 2

Intervjudatum 2014-02-28

Kommentar om intervjun:

1. Är aktuell placering pågående i verksamheten just nu?

Nej. Placeringen är avslutad i februari 2014.

2. Vilken typ av placering gäller det (familj, vuxen, barn, par, förälder och barn, akutplacering, behandling, utredning, vård etc.)?

Det var en behandlingsplacering.

3a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Jag har ingen kommentar till det.

3b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Vi har ramavtal med verksamheten.

4. Om Du fick betygsätta mottagande och introduktion av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

10

Det som var speciellt bra vid mottagandet var bemötandet av oss och klienten. Personalen har ett bra sätt, där de fångar upp klienten på ett bra sätt och ger en bra service.

Botorp Behandlingshem

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens behandlingsplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Behandlingsplanen var tydlig och vi hade en bra kommunikation.

Betyg

9

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten var engagerad och gör sitt jobb på ett bra sätt.

Betyg

9

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Personalen var engagerad och de anpassade sig bra till klientens förutsättningar.

Betyg

9

8. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, kriminalitet, missbruk och begränsning av rörelsefrihet), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten jobbade inte egentligen med det själva, men de såg till att andra gjorde ett bra jobb.

Betyg

8

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De anpassade sig till de förutsättningar som klienten hade.

Betyg

10

10. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

De försökte hitta på saker med klienten.

Betyg

9

Botorp Behandlingshem

11. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga (anhörigboende, umgängesmöjligheter och övrig kontakt), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde vad de kunde för att underlätta nätverksarbetet.

Betyg
9

12. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Jag fick en bra tydlig information som kom in i tid.

Betyg
10

13. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Utslussningen var bra.

Betyg
9

14. Om Du fick betygsätta denna placering ifråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Verksamheten gjorde ett jättebra jobb med en bra kvalitet.

Betyg
8

15. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Ja. Absolut.

16. Vilka anser Du är verksamhetens starkaste sidor?

De starkaste sidorna var bemötandet och hållandet av klienten.

Botorp Behandlingshem

17. Vilka anser Du är verksamhetens svagaste sidor?

Jag kommer inte på något.

18. Är det någon typ av tjänst eller kompetens som Du saknar hos den här verksamheten i samband med placeringar?

Nej.

19. Med utgångspunkt från Dina erfarenheter, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då ge verksamheten som en helhetsbedömning, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Betyg

8

Ingen kommentar.

Övriga kommentarer och synpunkter

Inga övriga kommentarer.